

MÁSTER EN CALIDAD TOTAL Y MEJORA CONTINUA

(Código MCTMC) 60 Créditos



Formación
ON-LINE 2015

Duración: 600 horas

MATRÍCULA ABIERTA
PERMANENTEMENTE



Introducción:

Las empresas del siglo XXI deben asumir la responsabilidad de contribuir al crecimiento y desarrollo ofreciendo productos y servicios de la mayor calidad.

En el ámbito de la Sociedad y las Empresas, la Calidad Total y Mejora Continua se convierten en algo fundamental para conseguir la máxima calidad en un producto o servicio, teniendo como referente la satisfacción del cliente.

Objetivos:

- Facilitar al alumno la información necesaria para el conocimiento de diferentes herramientas de Calidad Total y Mejora Continua.
- Aumentar los conocimientos del alumno en Gestión de Calidad.
- Proporcionar al alumno información sobre los diferentes modelos de Gestión basados en Calidad Total y Mejora Continua.
- Dotar al alumno de los conocimientos necesarios para interrelacionar Calidad Total y Mejora Continua con la Dirección de Empresas y Gestión de Personal.
- Capacitar al alumno para entender la Calidad Total y Mejora Continua como una filosofía y razón de ser en la Gestión de Empresas del siglo XXI.
- Capacitar al alumno para desarrollar actividades dentro de la empresa relacionadas con Calidad Total y Mejora Continua.

Precios:

- Colegiados, Asociados y Estudiantes Inscritos: **950€**
- Empresas inscritas a SECTEM: **1050€**
- Miembros de la RSEQ: **950€**
- Otros: **1150€**

Descuentos:

- 10% para desempleados
- 10% si se inscriben 2 o más personas de la misma empresa.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN



ASOCIACIÓN DE QUÍMICOS
DE CASTILLA Y LEÓN
c/ Alfonso V, nº 11 - principal izda.
24001 León
Tel. 691 22 72 95
formacion@quimicoscyl.org
www.quimicoscyl.org
www.colquimur.org



Programa

Módulo I. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD TOTAL Y MEJORA CONTINUA

- Capítulo 1. Generalidades sobre Calidad Total
- Capítulo 2. La Gestión en los Procesos de Calidad.
- Capítulo 3. Los Círculos de la Calidad.
- Capítulo 4. La Comunicación en las Organizaciones.

Módulo II. METODOLOGÍAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

- Capítulo 1. KAIZEN
- Capítulo 2. POKA-YOKE
- Capítulo 3. Reingeniería
- Capítulo 4. Just intime
- Capítulo 5. Lean Manufacturing

Módulo III. GESTIÓN DE CALIDAD

- Capítulo 1. Control Estadístico y Tipos de Muestreo
- Capítulo 2. Certificaciones
- Capítulo 3. Las Normas ISO 9001
- Capítulo 4. La Gestión Medioambiental en la Empresa.
- Capítulo 5. BENCHMARKING.

Módulo IV. MODELOS DE GESTIÓN EN CALIDAD TOTAL Y MEJORA CONTINUA

- Capítulo 1. El Modelo EFQM de Excelencia.
- Capítulo 2. Diseño y Desarrollo Empresarial.
- Capítulo 3. Seguridad Laboral
- Capítulo 4. La Innovación Empresarial

Módulo V. CALIDAD TOTAL Y MEJORA CONTINUA EN LA DIRECCIÓN DE EMPRESAS

- Capítulo 1. Dirección y Empresa.
- Capítulo 2. Estrategias Empresariales.
- Capítulo 3. Organización Gestión y Sociedad.
- Capítulo 4. Planificación Empresarial

Módulo VI. GESTIÓN DEL PERSONAL EN CALIDAD TOTAL

- Capítulo 1. Calidad Total y Gestión de RRHH
- Capítulo 2. Motivación y Satisfacción Laboral
- Capítulo 3. Organización Gestión y Sociedad.
- Capítulo 4. Coaching Empresarial

FORMACIÓN
100%
BONIFICABLE



FORMACIÓN BONIFICABLE PARA TRABAJADORES EN
ACTIVO A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN TRIPARTITA



ILUSTRE COLEGIO
OFICIAL DE QUÍMICOS
DE MURCIA
formación



Asociación
de Químicos
de Murcia

COLEGIO OFICIAL DE QUÍMICOS DE MURCIA
sectem
SERVICIO COLEGIAL TÉCNICO PARA
EMPRESAS E INSTITUCIONES



Facultad de Química